**ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Spotter Coffee gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69942447

**ARTIKEL 1. ALGEMEEN**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Spotter Coffee;  
1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.  
1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Spotter Coffee en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Spotter Coffee.  
1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Spotter Coffee niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Spotter Coffee is bevestigd.

**ARTIKEL 2. OVEREENKOMSTEN**

2.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Spotter Coffee de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Spotter Coffee en deze algemene voorwaarden.  
2.2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt verstrekt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen.  
2.3. Wederpartij en Spotter Coffee komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden gesteld in artikel 2.1 en 2.2 is voldaan. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

**ARTIKEL 3. PRIJZEN**

3.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Spotter Coffee zijn weergegeven in euro’s en inclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen.  
3.2. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs tenzij anders aangegeven.  
3.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Spotter Coffee gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

3.4. Speciale aanbiedingen op de website zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding.

3.5. Klant kan geen rechten ontlenen aan het feit dat hij buiten de website, de producten voor een lagere prijs aangeboden ziet worden dan op de website.

**ARTIKEL 4. BETALING**

4.1. Bij bestellingen via de internetsite kan worden betaald met behulp van de op de site vermelde betalingsmogelijkheden. Bij betaling met behulp van een door een derde uitgegeven credit card of elektronische betaalmethode, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever of bank van toepassing. Betalingen middels facturen, mits nadrukkelijk overeengekomen, geschiedt binnen 7dagen na factuurdatum.  
4.2. Een remboursbetaling vindt contant plaats of op een door de vervoerder te bepalen wijze van betalen.   
4.3. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.  
4.4. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Spotter Coffee alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.  
4.5. Alle door Spotter Coffee gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij.  
4.6. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen- zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

**ARTIKEL 5. RETOUREN**

5.1. Voor zover een aankoop online door een consument is gedaan, is op deze aankoop een herroepingstermijn van 14 dagen na levering van toepassing mits het product onbeschadigd, compleet en in de originele verpakking is. Of hiervan sprake is, is ter uitsluitend beoordeling van Spotter Coffee. Indien dit het geval is, informeert Spotter Coffee de klant hierover en ontstaat geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.

5.2. Om te kunnen retourneren, moet contact worden opgenomen met [*invullen*], waarbij het bestelnummer in het onderwerp van de email vermeld moet worden en de reden van het retour in de email aangegeven moet worden Afhankelijk van de reden van het retour kunt u het pakket voldoende gefrankeerd of kostenloos retoursturen. Wordt een pakket teruggestuurd zonder eerst contact met Spotter Coffee op te nemen dan zijn de kosten altijd voor de klant.  
5.2. Indien de wederpartij van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt en het product, ongebruikt en in originele verpakking met eventuele bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade aan Spotter Coffee worden aangeboden, dan draagt Spotter Coffee zorg voor terugbetaling aan wederpartij binnen 14 dagen na ontvangst.  
 **ARTIKEL 6. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO**

6.1. In het geval dat de wederpartij op het moment van bezorgen niet thuis wordt aangetroffen, worden de goederen de opvolgende dag wederom aangeboden. In beide gevallen wordt een notitie achtergelaten met de melding dat de levering kan worden opgehaald op een ophaalpunt. Een levering onder rembours dient contant te worden voldaan.  
6.2. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.  
6.3. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:  
- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Spotter Coffee kan worden toegerekend;  
- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Spotter Coffee tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;  
- wederpartij Spotter Coffee niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen.  
6.4. Wederpartij dient de bij Spotter Coffee gekochte goederen in ontvangst te nemen en te controleren (zie artikel 9, Garantie/reclame). Wanneer deze goederen door wederpartij worden geweigerd of levering niet mogelijk blijkt, worden de goederen door Spotter Coffee opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij. Spotter Coffee zal nakoming vorderen doch behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Spotter Coffee op schadevergoeding.  
6.5 Ingeval een bestelling niet uitgeleverd kan worden door schuld van de klant (verkeerde adres/ verkeerde naam/ niet afgehaald op locatie) dan is de wederpartij de kosten van het bestelde product niettemin verschuldigd.

**ARTIKEL 7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

7.1. Spotter Coffee zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.  
7.2 Spotter Coffee is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Spotter Coffee.  
7.3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spotter Coffee aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Spotter Coffee worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Spotter Coffee zijn verstrekt, heeft Spotter Coffee het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

**ARTIKEL 8. PRODUCTINFORMATIE EN PRODUCTEIGENSCHAPPEN**

8.1. Inlichtingen over toepassingsmogelijkheden van de producten van Spotter Coffee, adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt door Spotter Coffee. Door de klant kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.

8.2 Het nuttigen van Spotter Coffee is geen vervanging van gezonde voeding. Het is geen voedingssupplement of geneesmiddel. De wederpartij is gehouden voor het gebruik van de geleverde producten de bij de producten gevoegde informatie en adviezen van de fabrikant te lezen. De wederpartij dient richtlijnen wat betreft de dosis en frequentie conform de verpakking op te volgen en zich te onthouden van (over) consumptie.

**ARTIKEL 9. GARANTIE/RECLAME**

9.1. Spotter Coffee garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, en zij conform de overeengekomen specificaties zijn.

9.2. Spotter Coffee kan het verbeteren van fysieke prestaties na het gebruik van Spotter Coffee niet garanderen.   
9.3. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Spotter Coffee in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde producten. Mocht een product onbruikbaar zijn door beschadiging tijdens het verzenden, of niet overeenkomen met het bestelde, dan heeft de wederpartij de mogelijkheid om dit product te retourneren. De kosten van het retourneren van de artikelen komen altijd voor rekening van de wederpartij.  
9.4. Reclame is niet mogelijk indien:  
- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;  
- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Spotter Coffee op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd,  
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Spotter Coffee;  
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Spotter Coffee (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.  
9.5. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk reclameert, en zijn reclame door Spotter Coffee gegrond wordt bevonden, zal Spotter Coffee te harer keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) dan wel een prijsreductie verlenen.  
9.6. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

**ARTIKEL 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING**

10.1. Spotter Coffee is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:  
- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;  
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;  
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.  
10.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Spotter Coffee passende zekerheid heeft gesteld.

**ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

11.1. Levering onder rembours vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Pas na volledige betaling wordt het product eigendom van de wederpartij.

**ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID**

12.1. Voor zover uitsluiting wettelijk mogelijk is, is Spotter Coffee niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding.

12.2. Spotter Coffee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

12.3. Spotter Coffee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet opvolgen van de gebruiksinstructies zoals vermeld op het product.

12.4. Spotter Coffee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige medische predisposities van een wederpartij die leiden tot fysieke reacties die liggen buiten de normale lijn der verwachting na het gebruik van Spotter Coffee.

12.5. Spotter Coffee is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt doordat de klant het product niet op de juiste wijze opslaat, bewaart, verwerkt, verpakt of vervoert, waardoor het product zijn unieke eigenschappen verliest of bederft.

12.6. Spotter Coffee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien het product wordt geconsumeerd na de vermelde houdbaarheidsdatum.  
12.7. Wederpartij dient Spotter Coffee altijd in de gelegenheid te stellen een klacht binnen een redelijke termijn af te wikkelen op straffe van verval van het recht op schadeloosstelling conform artikel 9.

**ARTIKEL 13. OVERMACHT**

13.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Spotter Coffee, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Spotter Coffee kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Spotter Coffee ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.  
13.2. Overmacht geeft Spotter Coffee het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

**ARTIKEL 14. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

**ARTIKEL 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

16.1. De vestigingsplaats van Spotter Coffee is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Spotter Coffee moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.  
16.2. Op alle overeenkomsten van Spotter Coffee is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.  
16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Spotter Coffee gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.